



GUIDA INSTALLAZIONE APP PER
PC (WINDOWS), e
DISPOSITIVI MOBILI (Android e iOS)



INDICE



- [PREMESSE](#)
- [REQUISITI](#)
- [INSTALLAZIONE WINDOWS](#)
- [INSTALLAZIONE ANDROID](#)
- [INSTALLAZIONE iOS](#)
- [ACCEDERE ALL'APP](#)
- [FAQ](#)
 - [Generiche](#)
 - [Android](#)
 - [iOS](#)
 - [Windows](#)
- [FAQ PER TECNICI INFORMATICI](#)
- [CONTATTI](#)



PREMESSE



- Tutto il **materiale informativo** (guide, manuali, moduli, ecc.) è disponibile all'indirizzo www.classyfarm.it
- La presente guida è stata sviluppata per agevolare gli utenti che dovranno installare tale app
- **L'applicazione è supportata al momento da Windows 10** (si ricorda che Microsoft® ha sospeso il supporto di **sicurezza** a Windows 7 il 31/12/2019), **Android** e **IOS** (iPad)
- Questa guida fornisce **istruzioni** per installare l'APP
- L'applicativo per la raccolta dati funziona tramite **APP** e sarà **SEMPRE** necessario **verificare** se sono presenti **AGGIORNAMENTI**
- Si consiglia di utilizzare il browser **Chrome** ove richiesto.



REQUISITI



Requisiti funzionali di base:

Rete internet

Requisiti funzionali di base ambiente **Windows**:

1. Windows 10 aggiornato (Versione minima → Versione 1903 (10.0; Build 18362)
2. Utente con privilegi di amministratore del PC (per l'installazione)

Requisiti funzionali di base ambiente **Android**:

1. Versione 9.1 o superiore

Requisiti funzionali di base ambiente **iOS**:

1. iPad versione 13 o superiore

N.b. Alcune versioni precedenti potrebbero funzionare ugualmente ma non vengono garantite tutte le funzionalità



AMBIENTE WINDOWS



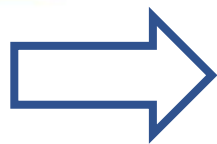
1. Entrare nell'area riservata di **VETINFO** (www.vetinfo.it) con i consueti **User e Password**, utilizzando il browser **Google Chrome**

2. Cliccare su **ClassyFarm**



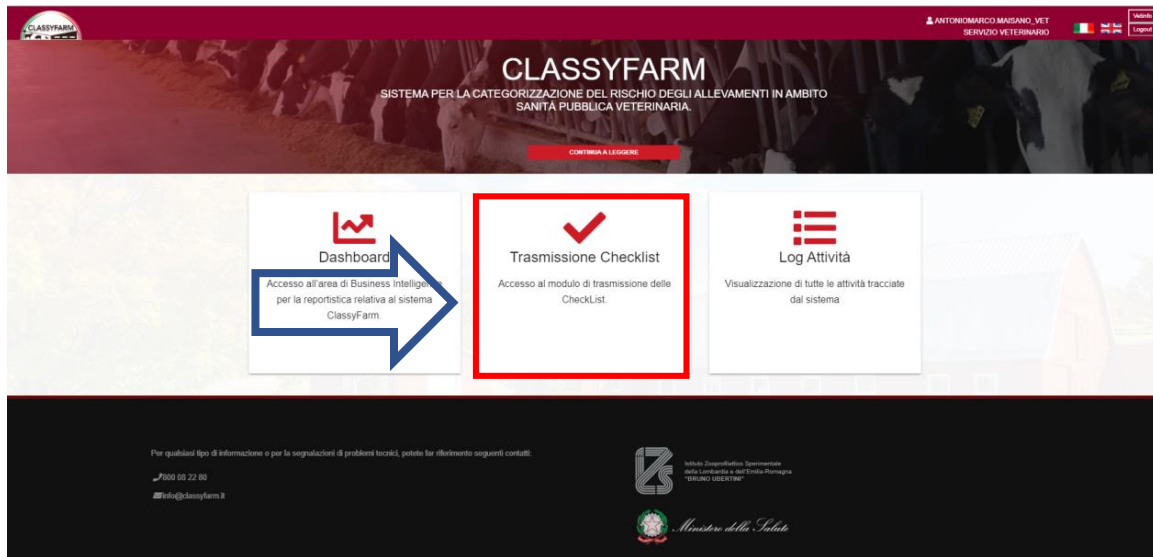


AMBIENTE WINDOWS

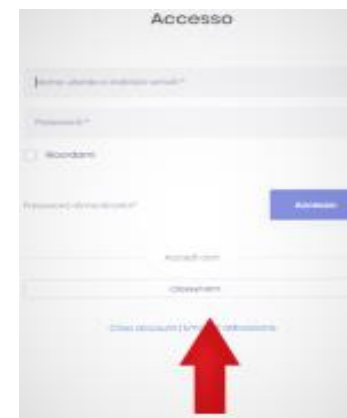


1. Selezionare il ruolo

2. Cliccare su **Trasmissione check-list**

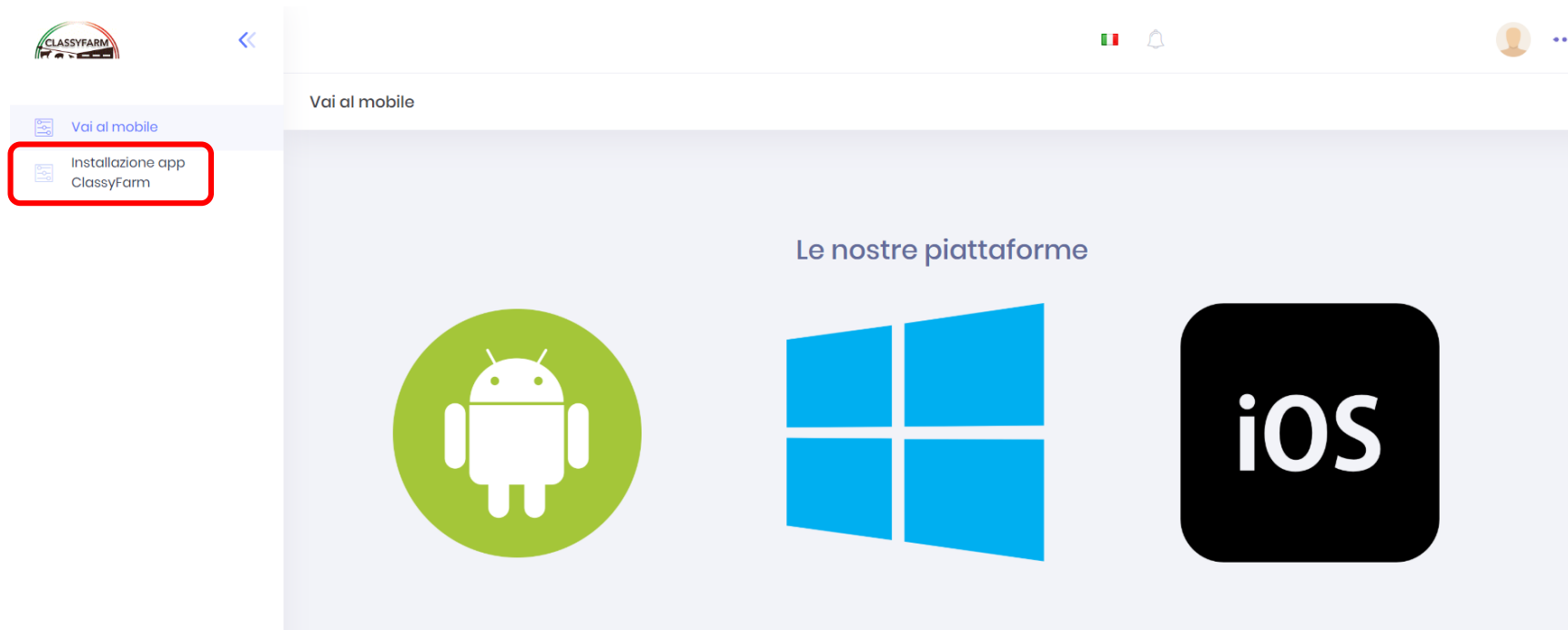


N.B In caso di richiesta di credenziali, **NON** inserire nulla e cliccare Accedi con: **ClassyFarm**





AMBIENTE WINDOWS

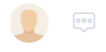


PER COMPUTER FISSI O PORTATILI

1. Cliccare «**Installazione app ClassyFarm**»



AMBIENTE WINDOWS



ClassyFarm app per windows

Versione: 1.1.103.0

Requisiti minimi di sistema:
Windows 10 - 64bit aggiornato

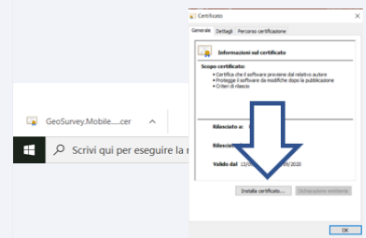
Procedura:
Se è la prima installazione prima installare il certificato e poi l'app.
Se si deve installare l'aggiornamento cliccare direttamente installa app
N.b. verificare di avere l'app aggiornata prima di accedere alla compilazione delle check-list

Scarica qui la Guida grafica per l'installazione

Installazione del certificato

1. **Clicca Installa Certificato**

2. Apri il certificato e clicca su installa certificato



3. Seleziona computer locale
4. Colloca tutti i certificati nel seguente archivio:
Autorità di certificazione radice attendibile
5. Cliccare su Avanti e poi Fine
N.b. attendere il messaggio di avvenuta installazione

Installazione dell'app

1. Clicca Installa app

2. Clicca su "apri programma di installazione"
3. Clicca su "installa" o "aggiorna"



PER COMPUTER FISSI O PORTATILI

1. Cliccare «**Installa Certificato**»

N.B. è necessario essere AMMINISTRATORI del dispositivo per poter procedere all'installazione (in caso di PC aziendali rivolgersi al proprio CED fornendo la presente guida#)





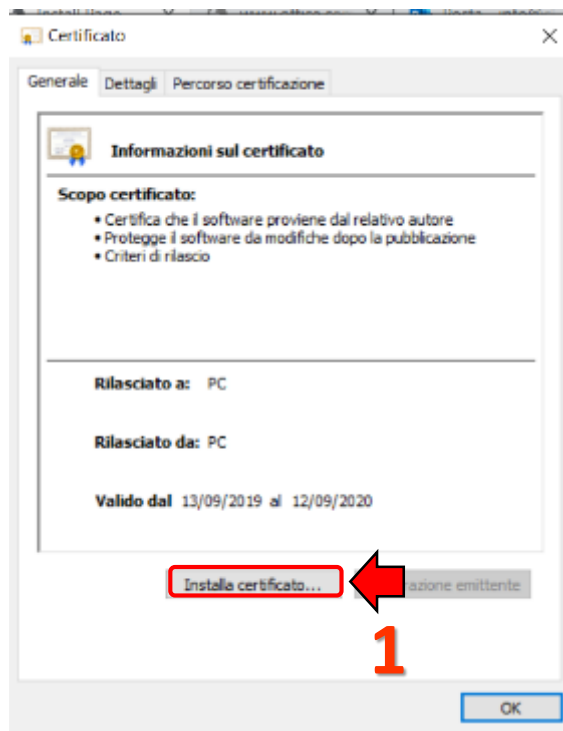
AMBIENTE WINDOWS

Cliccare **Salva** [1], sarà scaricato un download quindi cliccare sul file scaricato [2], alla richiesta di apertura – «Avviso di sicurezza» selezionare **Apri** [3]



AMBIENTE WINDOWS

1. Cliccare «**Installa certificato**» [1]
2. Selezionare «**Computer locale**» [2]
3. Cliccare «**Avanti**» [3] → Confermare la modifica alla richiesta «*Processo host...*»

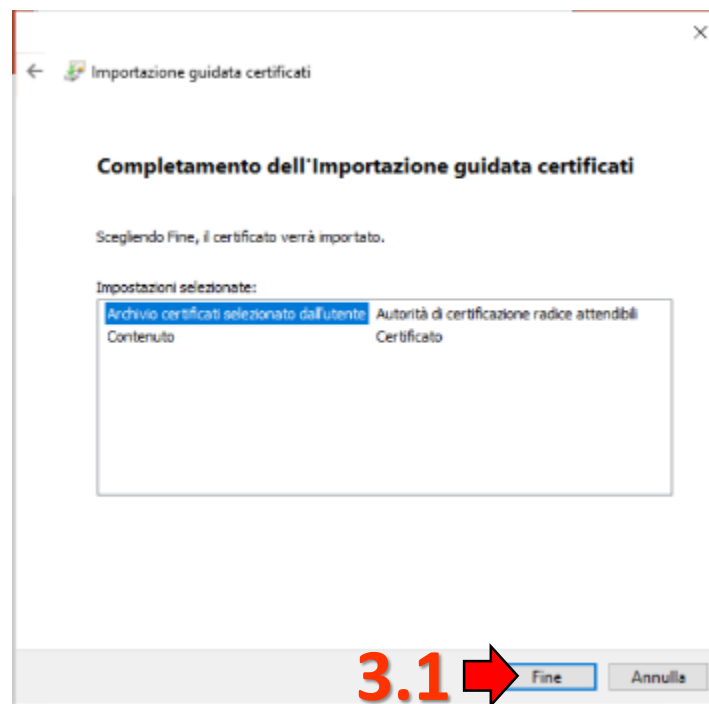
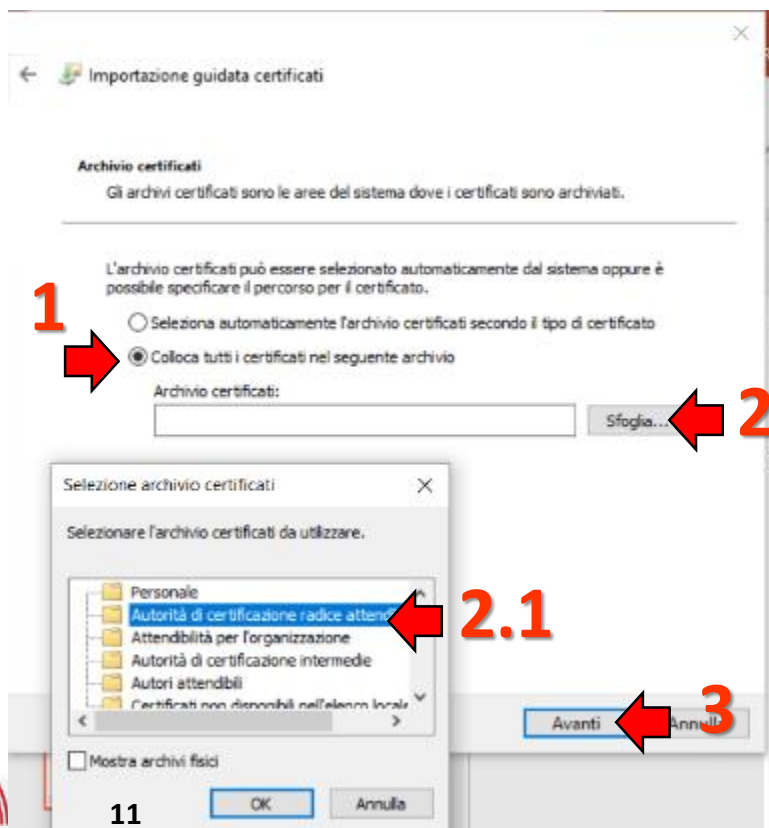




AMBIENTE WINDOWS



1. Selezionare «**Colloca tutti i certificati nel seguente archivio**» [1]
2. Cliccare su «**Sfoggia**» [2] → cliccare su «**Autorità di certificazione radice attendibile**» [2.1] → Selezionare «**Ok**»
3. Cliccare su «**Avanti**» [3] → alla **pagina seguente** cliccare su «**Fine**» [3.1] → attendere l'avviso di certificato installato correttamente





AMBIENTE WINDOWS



PER COMPUTER FISSI O PORTATILI

1. Cliccare **Installa APP** [1],
2. Cliccare su «**Apri programma di installazione app**» [2],

CLASSYFARM

Vai al mobile

Installazione app ClassyFarm

ClassyFarm app per windows

Versione: 1.1.103.0

Requisiti minimi di sistema:
Windows 10 - 64bit aggiornato

Procedura:
Se è la prima installazione prima installare il certificato e poi l'app.
Se si deve installare l'aggiornamento cliccare direttamente installa app
N.b. verificare di avere l'app aggiornata prima di accedere alla compilazione delle check-list

Scarica qui la Guida grafica per l'installazione

Aprire Programma di installazione app?
http://classyfarm.izsler.it vuole aprire questa applicazione.

Apri Programma di installazione app Annulla

1. Clicca Installa app

2. Apri il certificato e clicca su installa certificato

3. Seleziona computer locale

4. Collaca tutti i certificati nel seguente archivio:
Autorità di certificazione radice attendibile

5. Cliccare su Avanti e poi Fine

N.b. attendere il messaggio di avvenuta installazione





AMBIENTE WINDOWS



PER COMPUTER FISSI O PORTATILI

1. Cliccare su **AGGIORNA** (app installata ma NON aggiornata) o su **INSTALLA** (app da installare per la prima volta) (**N.b. se compare AVVIA l'app è già installata e aggiornata**). **Attendere l'avanzamento!**
2. Una volta **terminato l'eventuale** aggiornamento l'app dovrebbe aprirsi **automaticamente**, in **caso contrario** cliccare nuovamente su: «Clicca Installa app»
3. Cliccare quindi su «**Apri programma di installazione app**» e ripartire dal punto 1 → si aprirà l'app (***ClassyFarm***)
4. **Chiudere l'app** e Seguire le successive indicazioni **pag. 17**

Vuoi installare ClassyFarm?



App attendibile

Editore: PC

Versione: 1.1.103.0

Funzionalità:

- Accesso alla connessione Internet e funzionamento come server.
- Uso della raccolta immagini

Avvia quando pronto



1



Installa



AMBIENTE ANDROID



PER ANDROID

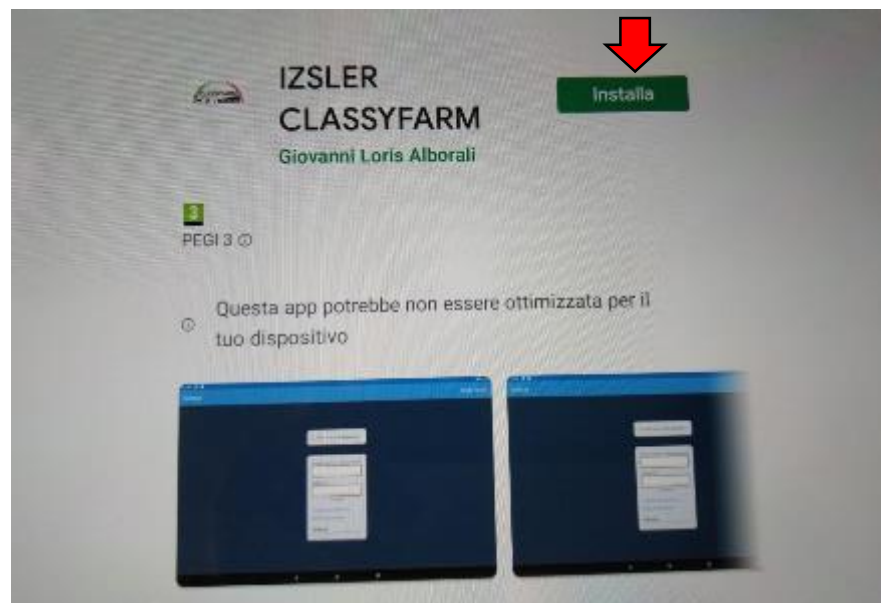
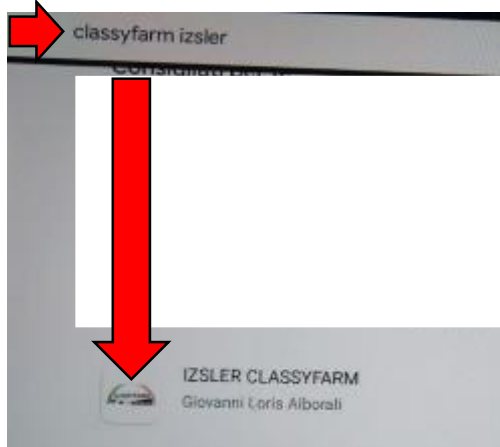
1. Cliccare su **Play Store (Android)**
2. Cercare **IZSLER CLASSYFARM** → cliccare sull'app
3. Cliccare **INSTALLA**
4. Seguire le successive indicazioni a pag. 16

3

1 Store



2





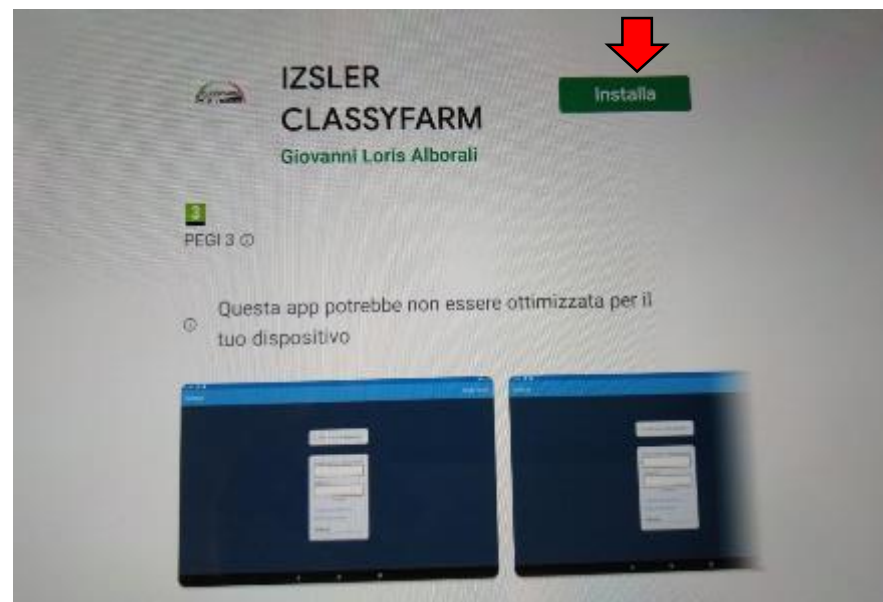
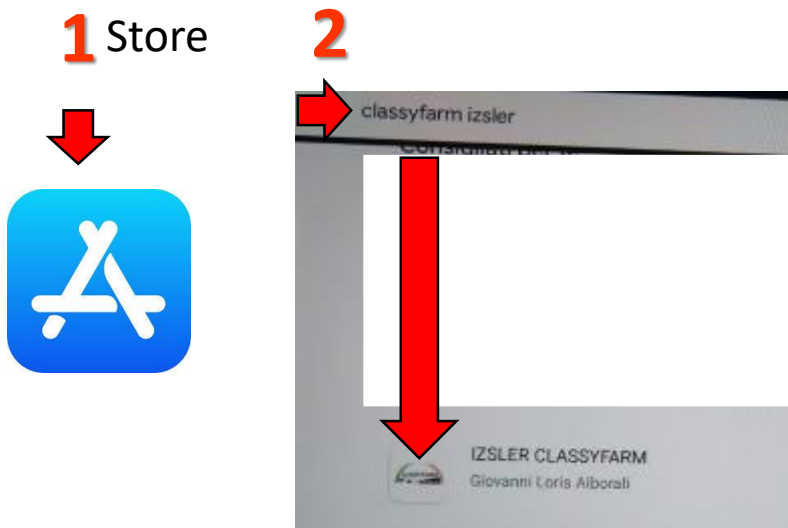
AMBIENTE iOS



PER iOS

1. Cliccare su **App Store (iOS)**
2. Cercare **IZSLER CLASSYFARM** → cliccare sull'app
3. Cliccare **INSTALLA**
4. Seguire le successive indicazioni a pag. 16

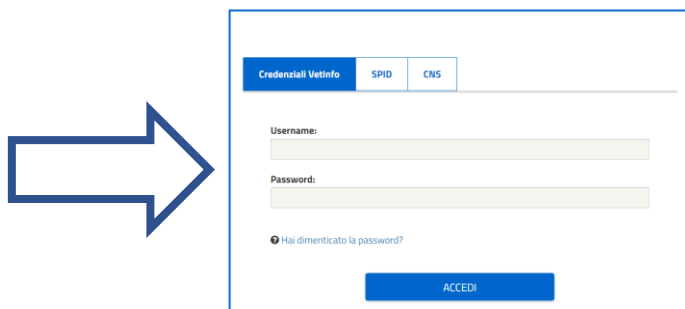
3





APP

1. Una volta installata l'app sul proprio dispositivo, Accedere (attraverso il browser di Chrome) nell'area riservata di **VETINFO** (www.vetinfo.it) con i consueti **User e Password**

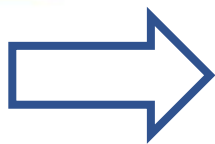


2. Cliccare su **ClassyFarm**



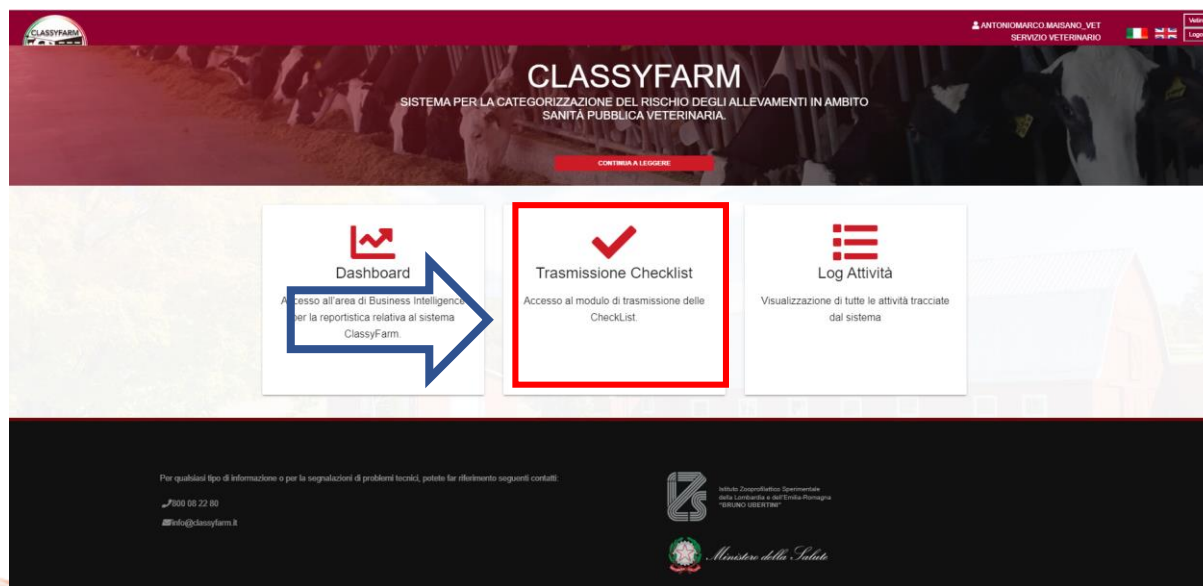


APP

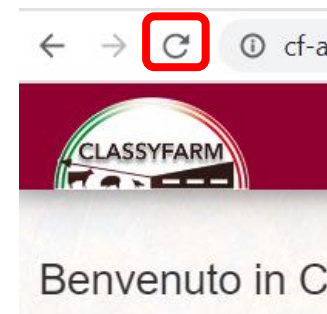


1. Selezionare il ruolo

2. Cliccare su **Trasmissione check-list**



N.B. In caso di attesa prolungata cliccare su **aggiorna pagina**





APP

- Attendere gli automatismi*, cliccare **vai a mobile (1)** e cliccare sul **logo (2)** della piattaforma utilizzata
- Cliccare «**Apri ClassyFarm**» (3) (N.B. l'app deve essere chiusa prima di cliccare su «Apri ClassyFarm»)

*N.b. In caso di attesa prolungata cliccare su **aggiorna pagina** o su **accedi con ClassyFarm**, **NON** inserire le credenziali



L'APP si aprirà automaticamente con l'utente e il ruolo scelto

Cliccare su **Crea nuovo Questionario** per Iniziare la compilazione

N.B. Attenzione nell'elenco delle check-list saranno disponibili solo quelle compilate con ClassyFarm 2.0

Le checklist compilate con il ClassyFarm 1.0 sono storicizzate e visibili a livello di cruscotti (Dashboard)

GeoSurvey.Mobile.UWP - □ ×

Elenco questionari [Crea nuovo questionario](#)

Questionari

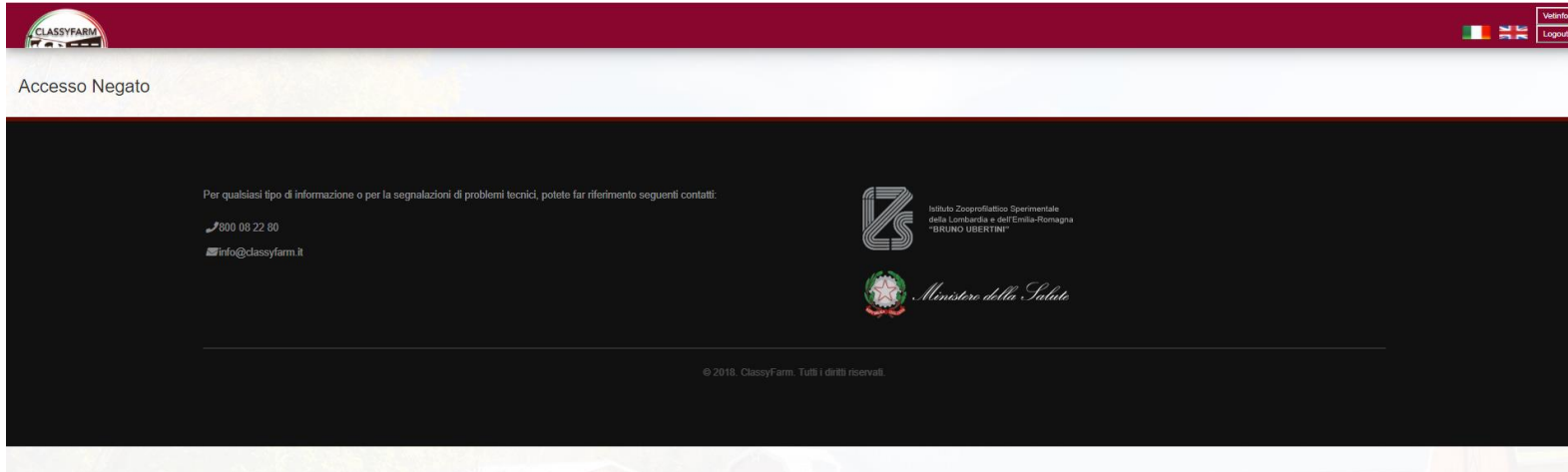
Select column to order

▲ ▼

Search survey

			Id	Nome questionario	Denominazione	Partita IVA	Codice allevamento	Data questionario	Inseritore	Completion date
--	--	--	----	-------------------	---------------	-------------	--------------------	-------------------	------------	-----------------





Nel caso del seguente messaggio: **Accesso Negato:**

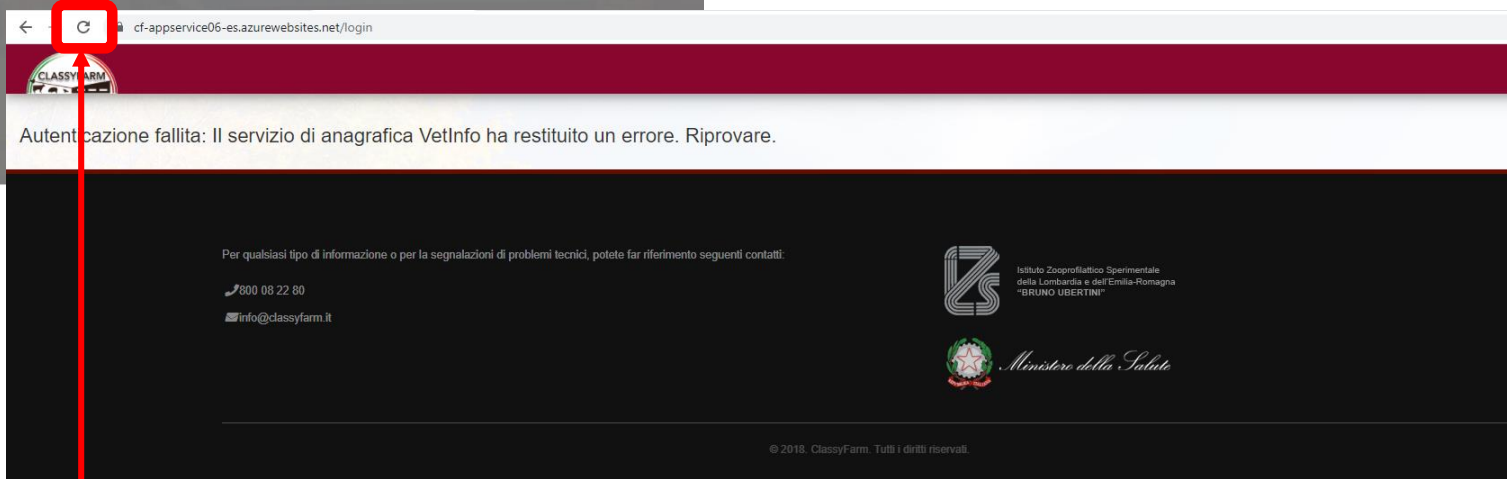
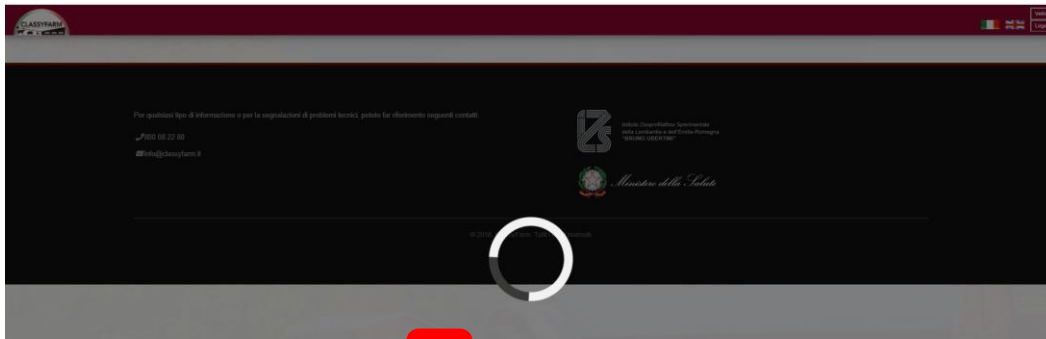
- 1. Hai chiesto l'accesso al Sistema ClassyFarm?**
- 2. Se la registrazione è avvenuta e già accedevi segui la soluzione**

Soluzione

1. Se sei un Veterinario aziendale o incaricato **Chiedi** l'accesso a ClassyFarm seguendo le indicazioni sul sito www.classyfarm.it come registrarsi a ClassyFarm. Se sei un Veterinario Ufficiale chiedi l'accesso al tuo referente Regionale.
2. Chiudere il browser e provare a accedere nuovamente a VetInfo e ClassyFarm, se persiste, riprovare avendo cura di attendere almeno 10 minuti



FAQ

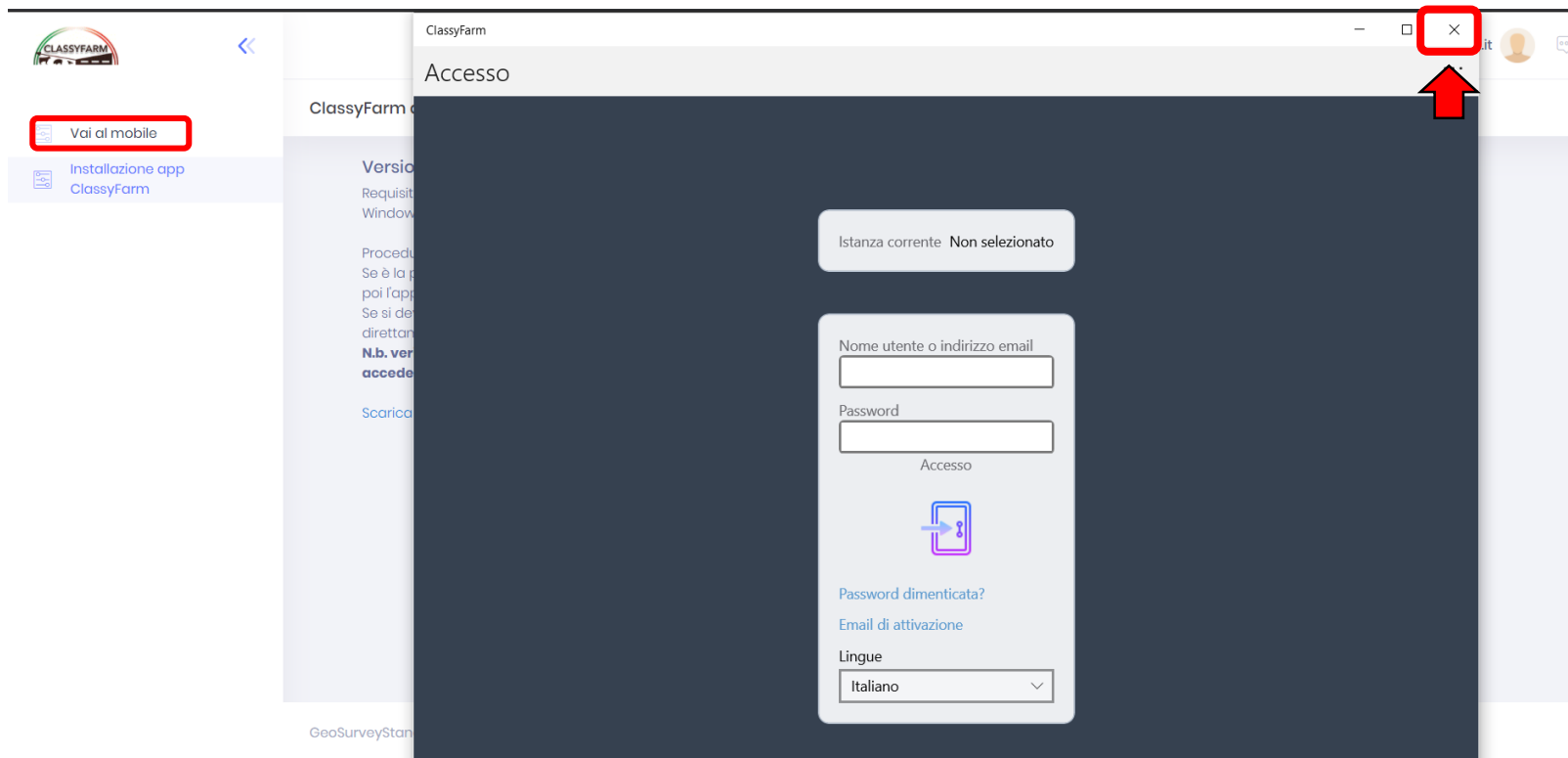


Nel caso del seguente messaggio: **Autenticazione fallita: il servizio di anagrafica VetInfo ha restituito un errore. Riprovare.**

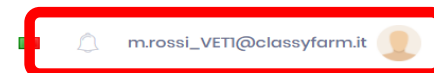
Soluzione

Aggiornare la pagina o premere il tasto F5 sulla tastiera (se necessario più volte e aspettare il caricamento)





In caso di richiesta di credenziali **NON** digitare nulla, chiudere la pagina corrente, accedere a VetInfo → ClassyFarm 2.0 → Trasmissione check list e cliccare «**Vai al mobile**» > selezionare la piattaforma (Android – Windows – iOS) e cliccare su «**Apri ClassyFarm**» (Vedi da pag. 16 della presente guida)



Vai al mobile

Le nostre piattaforme



GeoSurveyStandard| v7.0.0.0 [20200918]

L'utenza creata da ClassyFarm **NON** deve essere modificata.
Ogni sua modifica renderà impossibile l'accesso all'applicativo → rivolgersi all'assistenza se avete effettuato delle modifiche





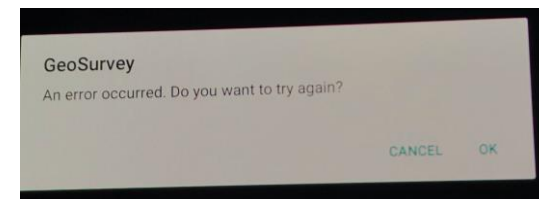
FAQ Android



L'app si apre ma restituisce errore o si chiude

N.B. verificare la presenza della copertura di rete

Soluzione



Accedere alle impostazioni --> Cliccare su applicazioni --> Cercare ClassyFarm effettuare le seguenti operazioni:

1. Cliccare su **memoria di archiviazione** e cliccare **cancella dati** --> Compare un avviso "tutti i dati..." premere ok
2. Se ancora selezionabile cliccare su "**Svuota Cache**"
3. Tornare indietro e cliccare "**Arresto forzato**"
4. A questo punto accedere come di consueto da **Vetinfo** tramite **Chrome**-->ClassyFarm 2.0--> Trasmissione check-list -->cliccare sul logo android e l'app si apre correttamente.



FAQ Android



Come faccio a sapere la versione di Android del mio tablet?

1. Accedere alle «**Impostazioni**» → **Informazioni sul dispositivo** →
Versione di Android
2. **Versione consigliata** → Versione 9.1 o superiore, compatibile
parzialmente con altre versioni, ma non inferiori alla 8.0

Soluzione

Accedere alle «**Impostazioni**» del tablet → Sistema → Avanzate →
Aggiornamenti di sistema → Cerca aggiornamenti → Effettuare tutti
gli aggiornamenti disponibili



Come faccio a sapere la versione di iOS del mio Ipad?

1. Accedere alle «**Impostazioni**» → **Generali** → **Info** → **Versione software**

Soluzione

Accedere alle «**Impostazioni**» → **Generali** → **Aggiornamenti software**
→ Effettuare tutti gli aggiornamenti disponibili



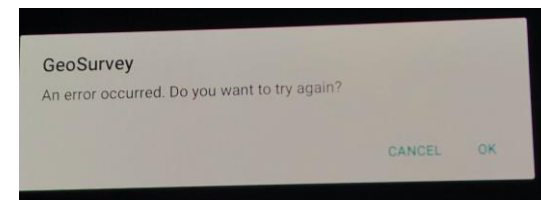
L'app si apre, restituisce errore o si chiude

1. Verificare sullo store che la versione sia aggiornata
2. Se il problema persiste

N.B. verificare la presenza della copertura di rete

Soluzione

1. Aggiornare
2. Disinstallare l'app
 - Spegnere il dispositivo, avviare nuovamente
 - Installare nuovamente l'app
 - Accedere come di consueto



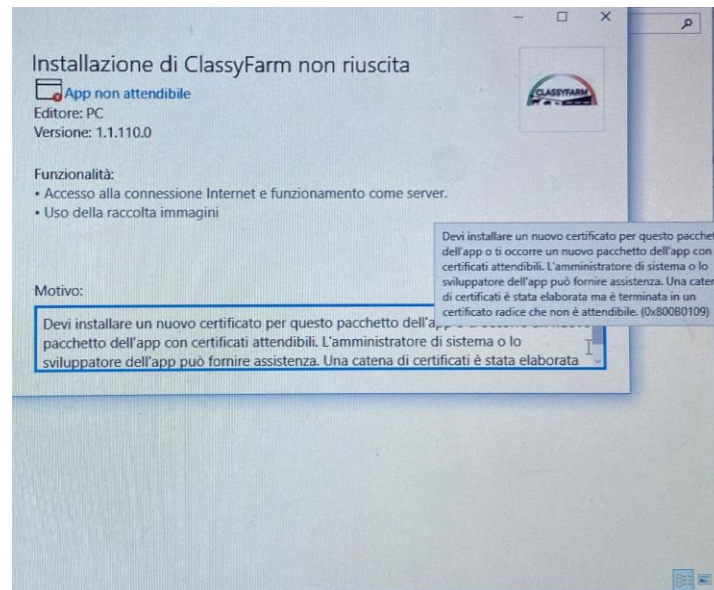


FAQ Windows

L'app non si installa fornisce l'errore relativo al certificato

Soluzione

1. Disinstallare l'app
2. Installare il nuovo certificato
3. Installare ex novo l'app





FAQ Windows



Come faccio a sapere la versione di Windows del mio PC

1. Accedere alle «**Impostazioni**» del PC → **Sistema** → **Informazioni sul sistema** → Specifiche di Windows → Versione
2. **Versione minima** → Versione 1903 (10.0; Build 18362)

Soluzione

Accedere alle «**Impostazioni**» del PC → **Aggiornamenti e sicurezza** → **Windows update** → Verifica disponibilità aggiornamenti → Effettuare tutti gli aggiornamenti in particolare quelli di **versione** e quelli relativi ai **Framework**



FAQ Windows



Come faccio a sapere se sono amministratore

1. In fase di installazione vengono richieste le credenziali di amministrazione del PC → Si immettono le credenziali e si riceve un avviso che non si è amministratori.
2. In alcuni casi vengono fornite delle credenziali di amministrazione limitata e alcuni passaggi dell'installazione non si è in grado di effettuarli. Es. durante l'installazione del certificato non compaiono le cartelle «Autorità di certificazione radice attendibile»

Soluzione

Contattare l'**Amministratore** del PC o il Proprio **CED**, oppure rivolgersi al proprio supporto informatico



FAQ Windows



Cliccando su « **Clicca Installa app** » non compare nulla

1. Verificare che non siano presenti blocchi **pop-up**
2. Verificare che sia installato il: Programma di installazione App *Come?*

Accedere alle «**Impostazioni**» del PC → **App e funzionalità** → **Cercare il programma e verificare che sia installato** nelle app predefinite per protocollo



Programma di installazione app
Microsoft Corporation

🏠 Scegli app predefinite per protocollo

MS-ACTIONCENTER
URL:ms-actioncenter



Host esperienza shell di Windows

MS-APPINSTALLER
URL:ms-appinstaller



Programma di installazione app

Soluzione

1. Disattivare il blocco pop-up (cliccare su icona rossa in alto a destra)
2. Installare il programma dallo Store di Windows e impostarlo come app predefinita (in alternativa disponibile al seguente link: <https://www.microsoft.com/en-us/p/app-installer/9nblggh4nns1?activetab=pivot:regionofsystemrequirementstab>)



FAQ Windows



L'app non si installa e si blocca al xx%

1. Verificare che Windows e i framework siano aggiornati
2. Verificare che il firewall non stia bloccando l'installazione

Soluzione

1. Aggiornare Windows come descritto precedentemente pag.29
2. Disabilitare temporaneamente il firewall e procedere con l'installazione



FAQ Windows



L'app si installa ma cliccando sul collegamento l'app si apre e poi si chiude improvvisamente

1. Verificare che l'antivirus non stia bloccando l'app
2. Verificare l'installazione corretta delle librerie base di Windows (problemi relativi all'installazione di Windows – utenza non amministratore - utenza non registrata in Microsoft store)

Soluzione

1. Seguire le indicazioni per permettere l'esecuzione dell'app o disabilitare momentaneamente l'antivirus
2. Rivolgersi al proprio CED o ad un proprio supporto informatico:
 1. Verifica e ripristino privilegi di amministratore
 2. Verifica e ripristino della corretta installazione di Windows e delle librerie di base
 3. Verifica e creazione-ripristino utenza Microsoft Store



Verifiche aggiuntive per tecnici informatici



Se tutte le prove precedenti non hanno portato alla risoluzione del problema, eseguire i successivi test aggiuntivi.

Si consiglia di effettuare le successive verifiche aggiuntive con il proprio supporto informatico (tecnico informatico – CED)



- **ping classyfarm.izsler.it** (deve rispondere indicando l'indirizzo IP)

Se la risposta è **“request time out”** contattare il proprio support tecnico, specificando la prova effettuata

```
Command Prompt - ping classyfarm.izsler.it
Microsoft Windows [Version 10.0.18363.1082]
(c) 2019 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\RicardoKligman>ping classyfarm.izsler.it

Pinging classyfarm.izsler.it [40.113.146.12] with 32 bytes of data:
Request timed out.
```

- **telnet classyfarm.izsler.it 80**

Se la risposta non è **“finestra vuota”** contattare il proprio support tecnico, specificando la prova effettuata

```
Command Prompt

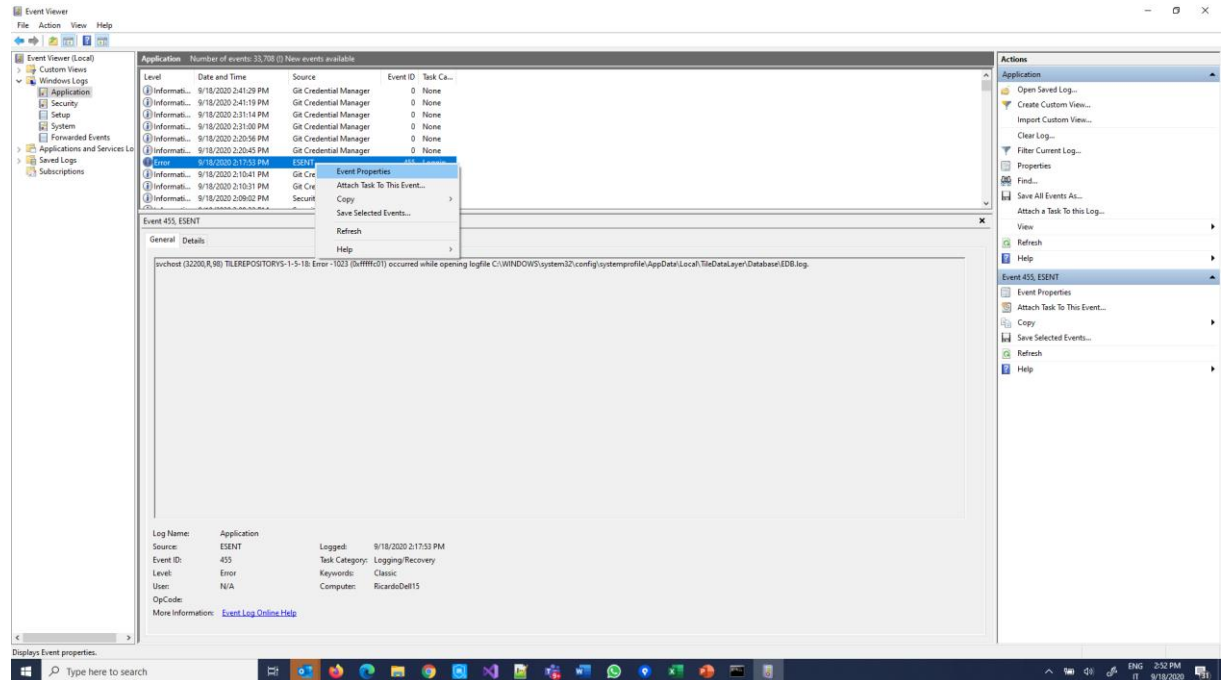
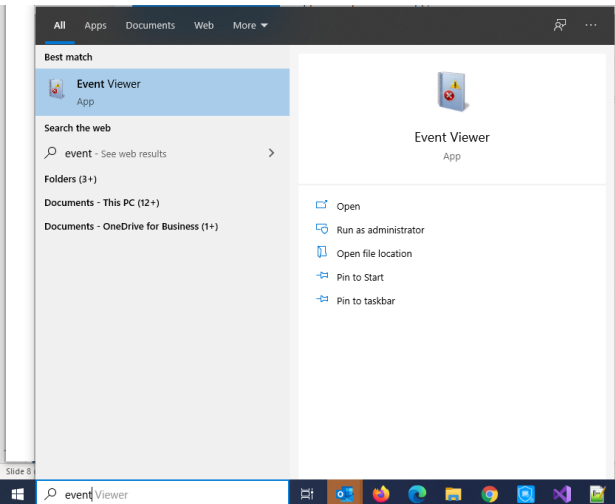
C:\Users\RicardoKligman>telnet classyfarm.izsler.it 80
```



Verifiche aggiuntive per tecnici informatici



Visualizzatore di eventi -> Registri di Windows -> Applicazione -> cercare **ERRORE -> Tasto destro mouse
> Copia i dettagli come testo > Incolla e invia una e-mail a:
info@classyfarm.it**





CONTATTI



INDIRIZZO E-MAIL ASSISTENZA

→ info@classyfarm.it

NUMERO TELEFONICO ASSISTENZA

→ **800-082280**